

## **FAQ SPICCIOLY**

### **A COSA SERVE L'APP SPICCIOLY E PERCHÈ DOVREI SCARICARLA?**

Con l'App Spiccioly tutta la moneta da 1 centesimo a 2 euro che hai sparsa per casa, nei cassetti, in macchina, nelle tasche, in salvadanai dimenticati ecc., potrai consegnarla nei negozi autorizzati chiamati Spiccioly Coin Service ed il controvalore ti verrà accreditato nel wallet della tua App sotto forma di punti Spiccioly.

### **COS'È IL WALLET?**

Il wallet è il portafoglio virtuale, presente all'interno dell'App, che ti permette di visualizzare il saldo dei punti Spiccioly che hai accumulato fino a quel momento.

### **CI SONO IMPORTI MINIMI DI RICARICA?**

Non è previsto alcun importo minimo.

### **COSA SONO GLI SPICCOLY COIN SERVICE?**

Gli Spiccioly Coin Service sono negozi (per la maggior parte bar e tabaccherie) che effettuano il servizio di ritiro moneta, conteggio e ricarica dell'importo convertito in punti nel wallet di tutti gli utenti del circuito Spiccioly

### **DOVE TROVO GLI SPICCIOLY COIN SERVICE?**

Gli Spiccioly Coin Service li trovi nella mappa presente nell'App.

### **MI DATE QUALCHE INCENTIVO PER SCARICARE L'APP?**

Assolutamente sì!

Al momento dell'installazione dell'App sul tuo smartphone ti verranno subito accreditati 1.000 punti Spiccioly nel tuo wallet, pari a € 10,00.

### **È L'UNICO INCENTIVO O NE HO ALTRI?**

Con l'App Spiccioly potrai invitare i tuoi amici tramite l'apposita funzione.

Ogni volta che un amico si recherà presso uno Spiccioly Coin Service per consegnare la moneta e farsela accreditare nel suo wallet, riceverai il 5% dei punti caricati sotto forma di bonus. Al tuo amico verrà convertita l'intera somma perché il tuo 5% viene offerto da Spiccioly.

### **HO PROVATO AD INVITARE UN AMICO, MA L'APP MI DICHE CHE NON HA WHATSAPP?**

Assicurati che ci sia il prefisso internazionale +39 davanti al numero di cellulare.

### **IL MIO AMICO HA CARICATO MA NON VEDO IL BONUS?**

I bonus, relativi al 5% delle ricariche degli amici, sono contabilizzati giornalmente alle ore 24,00

### **PER OGNI CENTESIMO CHE CONSEGNO, QUANTI PUNTI SPICCIOLY MI VENGONO CARICATI NEL WALLET?**

Ad ogni centesimo consegnato allo Spiccioly Coin Service ti verrà accreditato 1 punto Spiccioly nel tuo wallet.

### **SE HO UN SALVADANAIO CON TANTE MONETE LE DEVO CONTARE PRIMA DI CONSERGNARLE ALLO SPICCIOLY COIN SERVICE?**

No, tutti gli Spiccioly Coin Service sono dotati di un contamonete elettronico che, in pochi istanti, calcolerà il valore totale delle monete consegnate, accreditando i relativi punti Spiccioly nel wallet.

### **COSA NE FACCIAMO DEI PUNTI CHE HO ACCUMULATO NEL WALLET?**

Quando arriverai a 3.000 punti Spiccioly complessivi sarà automaticamente attivata (entro 24H) nella tua App la Spiccioly Benefits Card. Prima dell'attivazione verranno scalati i 3000 punti Spiccioly necessari per l'ottenimento della tua Spiccioly Benefits Card.

1 euro corrisponde a 100 punti Spiccioly.

### **COS'È LA SPICCIOLY BENEFITS CARD?**

È una card virtuale su App che ti darà diritto di ottenere molti vantaggi sui tuoi acquisti abituali.

### **MI SONO STATI DECURTATI 3.000 PUNTI DAL WALLET MA LA SPICCIOLY BENEFITS CARD NON E' ATTIVA. PERCHE'?**

La Spiccioly Benefits Card si attiverà entro 24H dalla decurtazione dei 3.000 punti.

### **CHE TIPO DI VANTAGGI SONO?**

I possessori della Spiccioly Benefits Card godranno di sconti esclusivi e riservati presso vari negozi sparsi in tutto il territorio nazionale.

Questi negozi fanno parte del circuito Spiccioly Benefits Store e sono visibili sulla mappa dell'App.

Inoltre, se sei un appassionato di acquisti on-line, possedendo la Spiccioly Benefits Card avrai la possibilità di accedere alle sezione del sito dove sono presenti centinaia di codici sconto dei marchi più importanti.

In più, i possessori della Spiccioly Benefits Card potranno spendere i loro punti Spiccioly accumulati nel wallet per acquistare prodotti nello store online dedicato, dove tutti i prezzi dei prodotti sono espressi in punti Spiccioly (SPC).

### **COSA SONO I BENEFIT STORE?**

Sono tutti quei negozi ( di qualsiasi settore) sparsi in tutto il territorio nazionale che offrono sconti vantaggiosi ed esclusivi ai possessori della Benefit Card.

### **QUANTO DURA LA SPICCIOLY BENEFITS CARD?**

La Spiccioly Benefits Card ha una durata di 365 giorni dall'attivazione.

### **COSA DEVO FARE SE LA MIA SPICCIOLY BENEFITS CARD STA PER SCADERE?**

Controlla il tuo saldo punti Spiccioly nel wallet della tua App.

Con un minimo di 3.000 punti accumulati nel wallet, la tua Spiccioly Benefits Card verrà automaticamente rinnovata per altri 365 giorni, scalando i 3.000 punti necessari per il rinnovo.

Se non hai 3.000 punti nel wallet, la Spiccioly Benefits Card non sarà riattivata. In questo caso, sarà sufficiente recarsi presso un qualsiasi Spiccioly Coin Service e procedere con la ricarica fino al raggiungimento dei 3.000 punti Spiccioly necessari.

### **COME POSSO UTILIZZARE I PUNTI NEL MIO WALLET SE HO GIÀ LA SPICCIOLY BENEFITS CARD?**

Nello Spiccioly Store troverai moltissimi prodotti acquistabili con i punti Spiccioly che hai accumulato nel tuo wallet.